小規模多機能型居宅介護「サービス評価」　総括表

法人名	社会福祉法人じねん	代表者	柴田祥子
事業所名	小規模多機能とうま	管理者	柴田祥子

法人・事業所の特徴	・地域密着型サービスとして主に当麻町内の方が利用されています。登録された利用者さんの状態に応じ、「通い」「泊まり」「訪問」を組み合わせて柔軟なサービスを提供させていただいています。

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援ｾﾝﾀｰ	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	人	人	2人	人	2人	1人	人	1人	人	6人

項　　目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A．事業所自己評価の確認	・現在の状態を継続していけるよう取り組んでいく	・スタッフ全員で取り組めている ・情報を共有し取り組めている	・利用者の情報の共有、職員同士の意思疎通などをミーティングを通して深めていくことで自己評価も改善されると思います	・スタッフ全員で現状の取り組みを維持していく
B．事業所のしつらえ・環境	・居心地の良い環境づくりの継続 ・家族や地域の方が訪れやすい環境づくり	・全員で取り組めている ・不快な音や匂いはない ・居心地の良い環境づくりが出来ている ・日中は玄関を施錠していない	・施設内を見学したい	・居心地のよい環境づくりの継続
C．事業所と地域のかかわり	・地域の行事やイベントに積極的に参加したい	・挨拶はしっかりできている ・事業所は地域の方に知られている	・オレンジカフェに相談窓口を設けている ・オレンジカフェを利用して地域の集まりを開きたい	・地域の行事やイベントに参加する機会を増やしたい ・地域資源を利用する
D．地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	・今以上に地域の方とのかかわりを増やしていきたい	・利用者の家族の相談にのっている ・全員で取り組めている ・地域の行事に参加している	・年に数回家族同士の交流があると良い	・地域の行事やイベントへの参加を増やしていく
E．運営推進会議を活かした取組み	・運営推進会議でのご意見を改善につなげていきたい	・会議での意見を改善につなげる ・事業所の取り組みを会議の時にお知らせしている	・施設内を見学し、利用者と交流をしたい	・運営推進会議での意見をとりいれていく
F．事業所の防災・災害対策	・防災監のお話を伺い事業所の防災に役立てたい	・定期的な訓練は行えている ・防災監のお話を聴く機会を設けられなかった	・地域での防災訓練は行っていない ・事業所内の定期的な訓練は行っている	・防災監のお話を聴く機会の実現 ・運営推進委員の方に事業所の避難訓練に参加していただく

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和８年９月４日
１．初期支援（はじめのかかわり）	ﾒﾝﾊﾞｰ	水道・松田・中村・豊田・撫養・村田・大庭・今・栗谷川・山下・蟹谷

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
⓪	前回の課題について取り組めましたか？	５人	６人	人	人	１１人

前回の改善計画

・現状の取組を維持する
・本人にとって安心できるサービスの提供
・ミーティングや申し送りでの十分な情報共有

前回の改善計画に対する取組み結果

・本人のニーズに沿ったサービスを提供できた
・情報共有が十分できていた

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか？	5	6			11
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか？	7	4			11
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか？	11				11
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか？	11				11

できている点　200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること

・新しい利用者に対しては特に日々の関わりの中での気付きなどその都度、情報を発信し共有するようにしている
・会話の中から本人の要望を探りいち早く解決できるように努めている
・ご家族との連絡、相談が速やかにできている
・情報共有ができている

できていない点　200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

次回までの具体的な改善計画　（200 字以内）

・現状の取り組みを維持する
・利用者の新しい情報や些細な変化も情報共有していく
・安心していただけるサービスの提供

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和８年９月４日
２．「～したい」の実現（自己実現の尊重）	ﾒﾝﾊﾞｰ	水道・松田・中村・豊田・撫養・村田・大庭・今・栗谷川・山下・蟹谷

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
⓪	前回の課題について取り組めましたか？	11人	人	人	人	１１人

前回の改善計画

・利用者の望む支援の実現にむけて情報共有し、話し合っていく

前回の改善計画に対する取組み結果

・利用者、ご家族の望みに沿った支援ができた

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	「本人の目標（ゴール）」がわかっていますか？	3	8			11
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか？	6	5			11
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか？	6	5			11
④	実践した（かかわった）内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かせていますか？	7	4			11

できている点　200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

・信頼関係構築に努め日々の何気ない会話の中などからも思いをくみ取るように努めている
・ミーティング、申し送りで状況を共有し、対応やケアプランに活かしている
・日々の関わりや会話の中で、ご本人の思いや願いを理解し、支援につなげている

できていない点　200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

・実現に向けての取り組みが日々の業務に追われできていない
・ご本人の思いとご家族の意向にずれを感じることがある

次回までの具体的な改善計画　（200字以内）

・現状の取り組みを維持する
・ご本人、ご家族からの情報の量を増やす

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和８年９月４日
３．日常生活の支援	ﾒﾝﾊﾞｰ	水道・松田・中村・豊田・撫養・村田・大庭・今・栗谷川・山下・蟹谷

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
⓪	前回の課題について取り組めましたか？	8 人	3 人	人	人	11 人

前回の改善計画

・利用者とのコミュニケーションを今以上にとり、変化にいち早く対応している現状を維持する

前回の改善計画に対する取組み結果

・利用者の体調や様子の変化にいち早く対応できた

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が 10 個以上把握できていますか？		11			11
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか？	8	3			11
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか？	8	2	1		11
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか？	9	2			11
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか？	9	2			11

できている点　200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること

・ご本人の状態に合わせてチームでケアに取り組めている
・体調の変化に早く気付き対応することができている

できていない点　200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

・ミーティングでの限られた時間で、一人ひとりの利用者の方を深く掘り下げて話し合うことが出来ていない
・通いの方の排泄の状況が把握できていない

次回までの具体的な改善計画　（200 字以内）

・現状の取り組みを維持する
・利用者の気持ちや細かな体調の変化を見逃さず情報を共有する

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和８年９月４日
４．地域での暮らしの支援	ﾒﾝﾊﾞｰ	水道･松田･中村･豊田･撫養･村田･大庭･今･栗谷川･山下・蟹谷

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
⓪	前回の課題について取り組めましたか？	5 人	5 人	1 人	人	11 人

前回の改善計画

・引き続き、地域の方、行政と共に本人が安心して過ごせるよう支援していく

前回の改善計画に対する取組み結果

・行政と連携しながら本人の支援ができた

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか？	7	4			11
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか？	6	4	1		11
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか？	8	3			11
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか？	4	6	1		11

できている点　200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること

・ご家族との関係性作りに努めている
・タクシー会社、スーパー、近所の方の協力を得ている
・ご本人の状況に合わせて柔軟な対応をしている
・地域、行政と共に生活を見守っている

できていない点　200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

・一人暮らしの方の自宅での過ごし方を把握しきれていない

次回までの具体的な改善計画　（200 字以内）

・ご本人とご家族が地域との関係が薄れないよう支援していく

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和８年９月４日
５．多機能性ある柔軟な支援	ﾒﾝﾊﾞｰ	水道･松田･中村･豊田･撫養･村田･大庭･今･栗谷川･山下・蟹谷

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
⓪	前回の課題について取り組めましたか？	7人	4人	人	人	11人

前回の改善計画

・引き続き本人の思いやニーズに合ったサービスを提供していく

前回の改善計画に対する取組み結果

・急な変更にも対応できている
・柔軟なサービスを提供できている

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか？	2	7	2		11
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか？	11				11
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか？	10	1			11
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか？	11				11

できている点　200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

・ニーズに応じた支援ができている
・ご家族と話をしながら希望に合った支援をしている
・タクシー会社、スーパー、近隣住民の協力を得ている

できていない点　200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

・地域資源を把握できていない

次回までの具体的な改善計画　（200字以内）

・引き続きご本人の思いや希望に合ったサービスを提供していく

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和８年９月４日
６．連携・協働	ﾒﾝﾊﾞｰ	水道･松田･中村･豊田･撫養･村田･大庭･今･栗谷川･山下・蟹谷

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
⓪	前回の課題について取り組めましたか？	2人	9人	人	人	11人

前回の改善計画
・感染対策を行い地域のイベントに参加できるよう計画していく

前回の改善計画に対する取組み結果
・地域のイベントに少しずつ参加できた

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？	1		10		11
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？	1		10		11
③	地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？			11		11
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？		9	2		11

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

・季節のイベントやご家族を招いての交流の機会がある
・地域ケア会議に参加している
・中学校との交流が続いている
・福祉専門学校の生徒が訪問して下さる

できていない点	200字以内で、できていないこととその理由を記入すること

・自治体の会議には参加できていない
・地域のイベントに参加できていない

次回までの具体的な改善計画	（200字以内）

・感染対策をして地域のイベントに参加する

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和８年９月４日
７．運営	ﾒﾝﾊﾞｰ	水道･松田･中村･豊田･撫養･村田･大庭･今･栗谷川･山下・蟹谷

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
⓪	前回の課題について取り組めましたか？	10 人	1 人	人	人	11 人

前回の改善計画

・利用者、家族の希望を受け止め、引き続き運営に反映させる

前回の改善計画に対する取組み結果

・利用者、家族の希望に沿った支援ができている

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができていますか？		5	6		11
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか？	6	5			11
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか？		6	5		11
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか？		8	2	1	11

できている点　200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること

・ご本人やご家族の思いや希望に沿った支援が出来ている
・ご本人やご家族の思いや希望を職員間で情報共有出来ている
・意見が言いやすい環境である

できていない点　200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

・積極的な地域との協働が出来なかった

次回までの具体的な改善計画　（200 字以内）

・利用者、ご家族の希望を受け止め、引き続き運営に反映させる

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和８年９月４日
８．質を向上するための取組み	ﾒﾝﾊﾞｰ	水道･松田･中村･豊田･撫養･村田･大庭･今･栗谷川･山下・蟹谷

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
⓪	前回の課題について取り組めましたか？	8 人	3 人	人	人	11 人

前回の改善計画

・内部研修の継続
・多くの職員が外部研修に参加できる機会をもうける

前回の改善計画に対する取組み結果

・内部研修は毎月行っている
・機会があれば外部の研修にも参加している

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	研修（職場内・職場外）を実施・参加していますか	10	1			11
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか		6	5		11
③	地域連絡会に参加していますか	1		10		11
④	リスクマネジメントに取組んでいますか	7	4			11

できている点　200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること

・内部研修は毎月できている
・外部研修に参加する機会が増えてきている
・地域ケア会議に参加している
・ヒヤリハットの事例ミーティングで共有しリスクマネジメントに取り組んでいる

できていない点　200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

・資格取得やスキルアップのための研修に参加していない
・地域連絡会に参加していない

次回までの具体的な改善計画　（200 字以内）

・多くの職員がスキルアップのための研修に参加する機会を設ける

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和８年９月４日
９．人権・プライバシー	ﾒﾝﾊﾞｰ	水道･松田･中村･豊田･撫養･村田･大庭･今･栗谷川･山下・蟹谷

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
⓪	前回の課題について取り組めましたか？	7人	4人	人	人	11人

前回の改善計画

・職員同士、注意しあえる環境を作り、定期的な研修で「不適切なケア」がないか職員間で点検を行っていく

前回の改善計画に対する取組み結果

・定期的な研修以外にも、声掛けなどに気を付けるよう話をしている

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	身体拘束をしていない	10	1			11
②	虐待は行われていない	11				11
③	プライバシーが守られている	8	3			11
④	必要な方に成年後見制度を活用している	11				11
⑤	適正な個人情報の管理ができている	8	3			11

できている点　200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

・身体拘束、虐待はしていない
・身体拘束適正化、虐待防止委員会を定期的に行っている
・成年後見制度を利用している方がいる
・威圧的な声掛けになっていないか職員間で気をつけている
・研修を行う事によって改めて考える機会になっている

できていない点　200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

・日誌を出したままにしたことがある
・「ダメ」という声かけが聞こえたことがある
・他者のいるところで「おしっこ」「便」などの声掛けが聞こえたことがある

次回までの具体的な改善計画　（200字以内）

・定期的な研修で「不適切なケア」になっていないかを話し合う
・利用者のプライバシー保護を徹底する

外部評価　地域かかわりシート②（結果まとめ様式）

A．事業所自己評価の確認

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤のスタッフが全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？	5		
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されていることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の 2/3 以上の参加が望ましい	5		
3	前回の改善計画に対して、スタッフ全員で具体的な取組みが行われていましたか？	5		
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	4		1

【上記４つのチェック項目に関する意見】

・スタッフ全員で取り組めている

【前回の改善計画】

・現在の状態を継続していけるよう取り組んでいく

【今回の９つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】

【「自己評価」をテーマにした自由意見】

・利用者の情報の共有・職員同士の意思疎通などをミーティングを通して深めていくことで、自己評価も改善されると思います

【改善計画】

・スタッフ全員で現状の取り組みを維持していく

B．事業所のしつらえ・環境

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	5		
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	3		2
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	5		
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	5		
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていませんか？	5		

【上記５つのチェック項目に関する意見】

・全員で改善計画に取り組めている
・居心地の良い環境づくりが出来ている
・不快な音や匂いはない

【前回の改善計画】

・居心地の良い環境づくりの継続
・家族や地域の方が訪れやすい環境づくり

【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】

・施設内を見学をしたい

【今回の改善計画】

・居心地のよい環境づくりの継続

C．事業所と地域のかかわり

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	4		1
1	職員はあいさつできていますか？	5		
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	4		1
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	5		
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？	3		2

【上記５つのチェック項目に関する意見】

・あいさつはしっかりできている
・事業所は地域の方に知られている

【前回の改善計画】

・地域の行事やイベントに積極的に参加したい

【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】

・オレンジカフェに相談窓口を設けている
・オレンジカフェを利用して地域の集まりを開きたい

【改善計画】

・地域の行事やイベントに参加する機会を増やしたい

D．地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	5		
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？	4		1
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	3		2
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？	3		2
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？	3		2

【上記５つのチェック項目に関する意見】

・地域の行事に参加している
・スタッフ全員で取り組めている
・利用者の家族の相談にのっている

【前回の改善計画】

・今以上に地域の方とのかかわりを増やしていきたい

【「地域に出向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】

・年に数回、家族同士の交流があると良い

【改善計画】

・地域の行事やイベントへの参加を増やしていく

E．運営推進会議を活かした取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	5		
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	5		
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？	2		3
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？	4		1
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？	4		1

【上記５つのチェック項目に関する意見】

・施設内を見学したい

【前回の改善計画】

・運営推進委員会議でのご意見を改善につなげていきたい

【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見

・施設内を見学し利用者と交流したい

【改善計画】

・運営推進会議での意見を取り入れていく

F．事業所の防災・災害対策

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	4		1
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？	3	1	1
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？	1		4
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？	3	1	1
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	3		2

【上記５つのチェック項目に関する意見】

・防災監のお話を聞く機会がなかった

【前回の改善計画】

・防災監のお話を伺い事業所の防災に役立てたい

【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】

・事業所の避難訓練に参加していただく

【改善計画】

・防災監のお話を聴く機会の実現
・事業所の避難訓練に参加していただく